ZYPBX

MANUAL DE CONFIGURACIÓN

Acrobits Softphone

Configura tu extensión SIP y valida el registro en pocos minutos.

Antes de empezar

Ten a mano el usuario, la contraseña y el dominio suministrados por ZYPBX.

Guía visual para iPhone · Versión 1.0

Prepara tus datos de acceso

La configuración toma entre 3 y 5 minutos.

1

Nombre de usuario

Tu extensión o identificador SIP. Ejemplos: 104 o T49_205.

2

Contraseña SIP

Utiliza exactamente la clave entregada. Respeta mayúsculas, minúsculas y símbolos.

3

Dominio del servidor

Ejemplo: server.zypbx.com. No agregues https:// ni espacios.

Protege tu acceso

No compartas la contraseña SIP por grupos, capturas públicas o mensajes no autorizados.

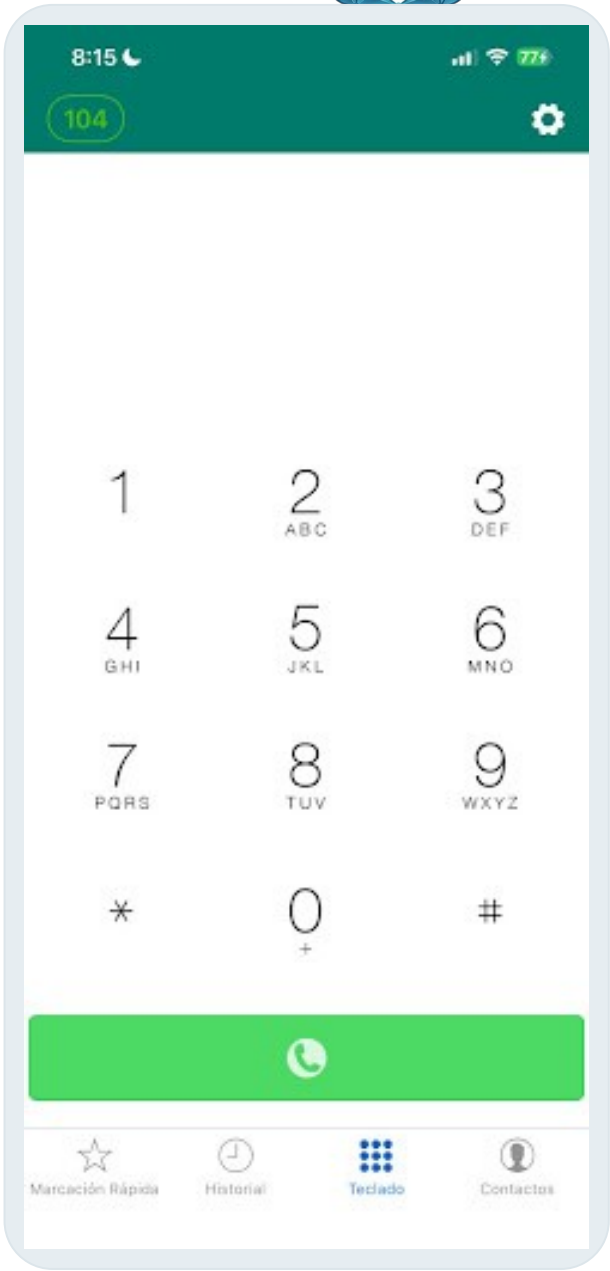
Recomendado

Copia y pega los datos para evitar errores de digitación.

PASO 1

Abre el menú de Ajustes

Empieza desde la pantalla Teclado.



1 Abre Acrobits Softphone

Confirma que estás en la pestaña Teclado de la barra inferior.

2 Pulsa el engranaje

Está en la esquina superior derecha de la pantalla.

Si no lo ves

Regresa a Teclado. El engranaje puede no aparecer en otras secciones.

PASO 2

Entra en Cuentas SIP

Aquí se administran las extensiones configuradas.



1 Busca la primera opción

En Ajustes, localiza Cuentas SIP.

2 Pulsa Cuentas SIP

Se abrirá la lista de cuentas habilitadas y desactivadas.

No cambies otros ajustes

Para esta instalación no necesitas modificar Preferencias ni el Banco de pruebas VoIP.

PASO 3

Crea una cuenta nueva

No elimines las cuentas existentes sin autorización.



1 Pulsa el símbolo +

Se encuentra en la esquina superior derecha de la pantalla Cuentas.

2 Elige Cuenta SIP genérica

Selecciona la opción con el ícono verde SIP. No elijas Cuenta GSM genérica.

Importante

La pantalla de proveedores puede variar según la versión de Acrobits. Busca siempre Cuenta SIP genérica.

PASO 4

Completa los cuatro campos

Un solo carácter incorrecto impedirá el registro.

Título	Un nombre fácil de reconocer: Oficina, Ventas o T49_205.
Nombre de usuario	La extensión o usuario SIP: 104 o T49_205.
Contraseña	La clave SIP proporcionada por ZYPBX.
Dominio	El servidor asignado, por ejemplo server.zypbx.com.

Formato del dominio

Escribe solo el dominio. No uses https://, rutas ni espacios.



PASO 5

Configura las llamadas entrantes

El modo Push ayuda a recibir llamadas con menor consumo de batería.

1 Abre Llamadas entrantes

Pulsa la fila ubicada debajo del campo Dominio.

2 Usa la configuración global

Confirma que la configuración global esté en Notificaciones.

Permisos del teléfono

Permite las notificaciones de Acrobits en iOS. Sin ese permiso, las llamadas pueden no avisar cuando la app está cerrada.



PASO 6

Guarda y vuelve al teclado

Revisa los datos antes de salir.

1

Pulsa Guardar

Está en la esquina superior derecha del formulario.

2

Regresa a Ajustes

En la lista de Cuentas, pulsa < Ajustes.

3

Pulsa OK

Desde Ajustes, pulsa OK para volver al Teclado.

Si aparece un error

Revisa usuario, contraseña y dominio. Evita espacios al inicio o al final.



PASO 7

Confirma que la extensión esté activa

El indicador verde confirma que la cuenta está registrada.

1

Mira la esquina superior izquierda

Debe aparecer el número de tu extensión dentro de un indicador verde.

2

Haz una llamada de prueba

Marca una extensión interna o el número indicado por soporte.

3

Prueba una llamada entrante

Bloquea el teléfono y confirma que recibes la notificación.



Indicador verde = cuenta registrada

Registro correcto

Verde significa cuenta conectada y lista. Si no aparece, consulta la página siguiente.

Si la cuenta no registra

Prueba estas verificaciones en orden.

1. **Comprueba la conexión**

   Cambia entre Wi-Fi y datos móviles para descartar un problema de red.

2. **Revisa las credenciales**

   Confirma usuario, contraseña y dominio exactamente como fueron entregados.

3. **Valida las notificaciones**

   En iPhone: Configuración > Notificaciones > Acrobits > Permitir notificaciones.

4. **Reinicia la aplicación**

   Cierra Acrobits, vuelve a abrirla y verifica nuevamente el indicador.

¿Necesitas ayuda?

Contacta al soporte ZYPBX y envía una captura del estado de la cuenta.

809-633-1000
zypbx.com